

在宅療養あんしんダイヤル／コンタクトセンター スタッフ募集

名古屋市医師会では、夜間、休日における市民の方からの在宅療養に関する相談や在宅療養患者からの緊急な連絡に対応できるよう、電話による相談窓口を設置しております。

今般、業務拡大に伴い、スタッフを募集しております。ご興味のある方は是非、お問い合わせください。

- 募集人材
- 正看護師免許をお持ちの方
 - 訪問看護経験者優遇
 - 在宅医療に携わった経験がある方

○勤務時間

月～金曜日：午後5時～翌朝9時
土 日 祝：24 時間終日
(シフトに基づく勤務となります)

○業務内容等

- ① 勤務場所 名古屋市医師会館内の一室（電話・パソコンを設置）
- ② 相談方法 電話
- ③ 相談体制 看護師（2名体制）
- ④ 雇用形態 パート・アルバイト
- ⑤ 業務内容

- ・登録してある在宅療養患者からの緊急な連絡に対応できるよう、ファーストコールをコンタクトセンターで受けたあと緊急性を判断。緊急性の低い場合は、的確な指示のもと対応する。緊急性の高い場合は、緊急連絡先一覧に基づき連絡対応する。
- ・主治医が自身で看取り対応ができない期間に登録されたサポート医が代わりに看取るシステム「在宅医療バックアップシステム（看取りサポート）」の関係機関への電話連絡調整に対応する。
- ・夜間、休日などに市民の方からの在宅療養に関する電話相談に対応する。
- ・主な業務は市民又は登録された在宅療養患者からの電話対応。相談者との面談業務はない。
- ・登録された在宅療養患者については、患者情報を利用して対応する。
- ・報告書作成。

○勤務条件

曜日	シフト	勤務時間	休憩時間		時間単価
平日	準夜勤	17:00~6:00	1 時間	21:00-22:00	1,500 円
	夜勤	20:00~9:00	1 時間	0:00-1:00	
土・日・祝	昼勤	9:00~20:00	1 時間	下記時間帯に交代で取得。 13:00-14:00 / 14:00-15:00	
	夜勤	20:00~9:00	1 時間	下記時間帯に交代で取得。 0:00-1:00 / 1:00-2:00	
GW 年末年始	昼勤	9:00~20:00	1 時間	下記時間帯に交代で取得。 13:00-14:00 / 14:00-15:00	1,600 円
	夜勤	20:00~9:00	1 時間	下記時間帯に交代で取得。 0:00-1:00 / 1:00-2:00	

交通費（一律） 1,400 円

<連絡先>

一般社団法人名古屋市医師会 地域包括ケア推進課（担当：小川・榊原）

電話：052-937-7801